



Hej Vordingborg Boligselskab

Nedenfor følger formel varslings af disse forhold:

- 1. april 2026 ophører Wao med at sælge TV leveret som kabel-tv
- 1. april 2026 ophører Wao med at sælge fastnettelefoni
- 1. april 2026 betinger Wao leverance af disse tjenester af den installerede fiberboks:
 1. Internethastigheder over 1000 Mbit/s
 2. TV leveret som kabel-tv
 3. Fastnettelefoni.

Ovenstående har ikke betydning for nuværende beboere.

Så længe den installerede fiberboks fungerer:

- fortsætter beboere, der har TV leveret som kabel-tv, uændret hermed
- fortsætter beboere, der har fastnettelefoni, uændret hermed.

I [dette link](#) finder du Waoos tillægsbetingelser, hvor Waoos leverance betinges af den installerede fiberboks. Sørg venligst for at downloade betingelserne.

Ophør af salg af Wao TV-pakker leveret som kabel-tv (DVB-C) og Wao Telefoniprodukter, samt varslings af tillæg til almindelige betingelser for levering af Wao tjenester.

Vi skriver, fordi Wao ophører med salg af TV-pakker leveret som kabel-tv og salg af Telefoniprodukter til foreningens beboere, der ikke har indgået aftale om disse produkter. Ophøret træder i kraft pr. 1. april 2026.

Herudover indfører vi et tillæg til de almindelige betingelser for levering af Wao tjenester. Betingelserne er en del af vores aftale med foreningen om Wao tjenester. Tillægget vil være omfattet af betingelserne pr. 1. april 2026.

Salgsophør af Waoo TV-pakker leveret som kabel-tv (DVB-C)

Pr. 1. april 2026 vil aftalen mellem Waoo og Vordingborg Boligselskab Afd. 530 om Waoo tjenester ikke længere omfatte TV-pakker leveret som kabel-TV (DVB-C), men alene TV-pakker leveret som streaming eller via TV-boks. Det betyder, at beboere, der ikke har indgået aftale om TV-pakker leveret som kabel-TV (DVB-C) pr. 1. april 2026, herefter alene har adgang til at købe TV leveret som streaming eller via TV-boks.

Ophør af salg af Waoo TV-pakker leveret som kabel-tv (DVB-C) og Waoo Telefoniprodukter, samt varsling af tillæg til almindelige betingelser for levering af Waoo tjenester

Vi skriver, fordi Waoo ophører med salg af TV-pakker leveret som kabel-tv og salg af Telefoniprodukter til foreningens beboere, der ikke har indgået aftale om disse produkter. Ophøret træder i kraft pr. 1. april 2026.

Herudover indfører vi et tillæg til de almindelige betingelser for levering af Waoo tjenester. Betingelserne er en del af vores aftale med foreningen om Waoo tjenester. Tillægget vil være omfattet af betingelserne pr. 1. april 2026.

Salgsophør af Waoo TV-pakker leveret som kabel-tv (DVB-C)

Pr. 1. april 2026 vil aftalen mellem Waoo og Vordingborg Boligselskab Afd. 530 om Waoo tjenester ikke længere omfatte TV-pakker leveret som kabel-TV (DVB-C), men alene TV-pakker leveret som streaming eller via TV-boks. Det betyder, at beboere, der ikke har indgået aftale om TV-pakker leveret som kabel-TV (DVB-C) pr. 1. april 2026, herefter alene har adgang til at købe TV leveret som streaming eller via TV-boks.

Det væsentligste indhold i vedlagte tillæg er:

Levering af Internetprodukter med hastighed over 1000/1000 Mbit/s

Levering af Internetprodukter med hastighed over 1000/1000 Mbit/s forudsætter, at det fibernetselskab, Waoo samarbejder med, understøtter hastigheder over 1000/1000 Mbit/s på foreningens adresser.

Levering af Telefoniprodukter og levering af TV-pakker via kabel-tv

For at understøtte levering af internethastigheder over 1000/1000 Mbit/s introducerer det fibernetselskab, Waoo samarbejder med, nyt udstyr i fibernettet. Det omfatter blandt andet fiberbokse af typen XGSPON. Disse fiberbokse understøtter desværre ikke Telefoni og TV via kabel-tv (DVB-C). Derfor tager Waoo i tillægget forbehold for levering af disse tjenester.

Har du spørgsmål?

Har du på vegne af foreningen, spørgsmål eller ønsker yderligere information, er du velkommen til at kontakte os pr. [mail](#).

Venlig hilsen

Waoo